

# betriebliche rechtsfälle konstruktiv gelöst



Unter Geschäftspartnern, mit Kunden und Lieferanten, mit Mitarbeitern – überall wo Menschen miteinander zu tun haben – kann die Kommunikation schief laufen und es kommt zu einem Rechtsfall. Rechtshändel kosten Energie und Geld und... in der Regel führen sie dazu, dass die Parteien inskünftig verschiedene Wege gehen.

Dies ist manchmal sinnvoll, häufig aber auch bedauerlich, nicht wahr? –

Dynamic connecting kombiniert das Rechtliche mit konstruktiver Kommunikation: Mit dem Kunden wird die Rechtslage besprochen und geklärt und anschliessend das sinnvollste Vorgehen festgelegt: Dieses besteht in der Regel entweder im coaching des Klienten für das Streitgespräch mit dem Streitgegner oder in der Moderation des Gesprächs zwischen den Parteien.

## **Was geschieht vor Gericht?**

Unsere Gesetze sehen vor, was wie eingeklagt werden kann und das Prozessrecht verlangt in formalisierter Verhandlung, dass jede Seite vorträgt, was sie will, dafür ihr Argumentarium ausbreitet und es bei Bedarf auch beweist. Es wird jedoch kaum je danach gefragt, worum es den Parteien wirklich geht. In der Regel dient ein Streit vor Gericht daher nicht unmittelbar der Befriedigung der Bedürfnisse der beiden Parteien und es kommt häufig vor, dass vor Gericht ein „Rechtsfriede“ erreicht wird, den die Parteien aber nicht als tatsächlichen Frieden erleben.

## **Die konstruktive Alternative**

Dynamic connecting verhilft dazu, wirklich zu verstehen, was hinter dem Konflikt steckt. Was ist wirklich passiert, inwiefern hat dies die emotionale Lage der beiden Parteien beeinträchtigt und was bräuchten beide Seiten (häufig geht es um Vertrauen, Sicherheit, Klarheit)? – Sobald die Bedürfnisse eruiert sind, werden gemeinsam mit dem Kunden oder beiden Parteien Strategien entwickelt, wie diese konkreten Bedürfnisse befriedigt werden können.

Eine Klage vor Gericht ist somit meist hinfällig, die Parteien finden mit Unterstützung einen neuen Weg des weiteren Vorgehens. – Der Rechtsfall ist effizient und konstruktiv gelöst und häufig bleiben Geschäftspartner Geschäftspartner, Geschäftsbeziehungen mit Kunden und Lieferanten bleiben erhalten und auf Mitarbeiter kann weiterhin gezählt werden.